

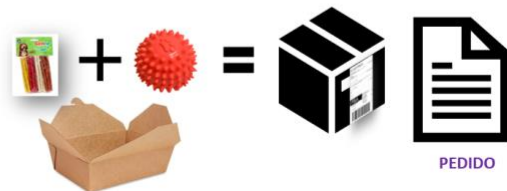
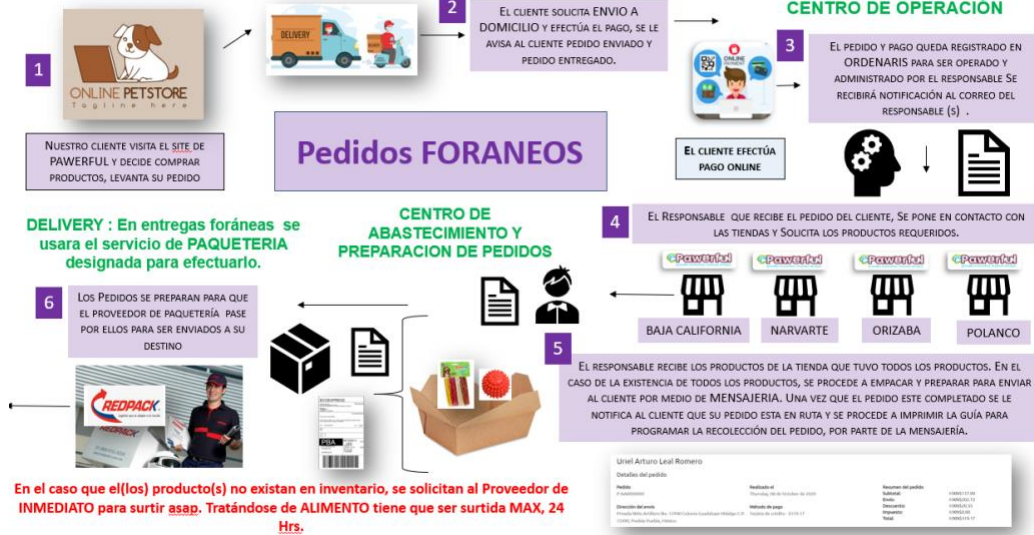
## DESCRIPCIÓN DE COMPRA DE PRODUCTO COMPRAS FORANEAS

WWW.POWERFUL.COM

**Objetivo:** El Usuario solamente podrá comprar Productos a través del Sitio para ser entregados en un domicilio y/o recogidos en alguna sucursal física, también podrá cubrir su costo utilizando alguna de las diversas opciones de pago del sitio Powerful.com

- 1.- Nuestro cliente visita el site de PAWERFUL y decide comprar productos, levanta su pedido ONLINE.
- 2.- El cliente solicita ENVIO A DOMICILIO PROPORCIONANDO DOMICILIO A ENTREGAR y efectúa el pago, se le avisa al cliente pedido enviado y pedido entregado.
- 3.- El pedido y pago queda registrado en ORDENARIS para ser operado y administrado por el responsable, este recibirá notificación al correo del responsable.
- 4.- El responsable que recibe el pedido del cliente se pone en contacto con las tiendas, Revisa y Solicita los productos requeridos, para que los envíen al **Centro de Distribución: NICOLAS SAN JUAN**
- 5.- La(s) tienda(s) envían el o los productos al Centro de Distribución (NICOLAS SAN JUAN) El responsable recibe los productos de la tienda que tuvo todos los productos. En el caso de la existencia de todos los productos, se procede a empacar y preparar para enviar al cliente por medio de MENSAJERIA. Una vez que el pedido este completado se le notifica al cliente que su pedido está en ruta y se procede a imprimir la guía para programar la recolección del pedido, por parte de la mensajería.
- 6.- Los Pedidos se preparan para que el proveedor de paquetería pase por ellos para ser enviados a su destino.
- 7.- EL PEDIDO Y GUIA son documentos necesarios para llevar un control de entregas. Paquetería se responsabiliza del tracking del pedido avisando en donde está el pedido. Posteriormente Powerful avisara al cliente sobre el tracking del mismo.
- 8.- El cliente recibe su pedido en el tiempo calculado para entrega. Previamente avisado por Powerful.

PROCESO DE LOGÍSTICA DE ENVÍOS : MESA DE CONTROL



PROCESO DE LOGÍSTICA DE COMPRA Y ENVÍOS DE PRODUCTO, ADQUIRIDOS ONLINE



PROCESO DE COMPRA DE PRODUCTO COMPRAS FORNEAS

